

FORMATION

CHEF DE PROJET : APPRENTISSAGE ET FORMATION EN LIGNE

Diplôme Universitaire homologué par l'Etat
Inscrit au Répertoire National des Certifications professionnelles

Code RNCP : 22304 [Fiche RNCP](#) (Renouvellement en cours)

Niveau 2 (Bac +4)

Formation en e-learning

Durée : 385 heures

E-LEARNING



Sommaire

<i>Sommaire</i>	2
<i>Public</i>	3
<i>Objectif général de la formation</i>	3
<i>Les savoirs associés à la formation CAFEL</i>	3
<i>Les compétences visées par la formation CAFEL</i>	4
<i>Pré-requis pour le candidat</i>	5
<i>Durée</i>	5
<i>Organisation</i>	6
<i>Calendrier et activités d'apprentissage</i>	6
<i>Modèles pédagogiques</i>	7
<i>Contenus de la formation</i>	8
<i>Axes de spécialisation possibles :</i>	8
<i>Ressources mises à disposition pour le déroulement de la formation</i>	8
<i>Méthodes pédagogiques</i>	9
<i>Encadrement pédagogique</i>	9
<i>Responsable du diplôme</i>	10
<i>Autres Intervenants</i>	11
<i>Modalités d'évaluation</i>	12
<i>Dates</i>	13
<i>Tarif de la formation</i>	13
<i>Pour toute information</i>	13

Public

Formateurs, enseignants, responsables pédagogiques, responsables de centres de ressources, responsables de formation, directeurs de ressources humaines, consultants ou conseillers en formation

ayant au moins trois ans d'expérience professionnelle dans le champ de la formation, des ressources humaines et du développement / administration web,

⇒ Titulaires d'un Bac +3. A défaut, justifier d'une expérience professionnelle significative (au moins 3 années) pouvant donner lieu à une validation sur dossier pour l'entrée en formation. Dans ce cas, il conviendra de compléter un dossier VAPP (à réclamer à cafel@liste.parisnanterre.fr)

Objectif général de la formation

Le Diplôme Universitaire de "Chef de projet - Apprentissage et Formation En Ligne" (CAFEL) est une formation diplômante à distance pour concevoir, organiser, accompagner, évaluer la bonne utilisation des TIC (technologies de l'information et de la communication) dans les programmes de formation (initiale et continue) et la gestion des compétences.

Durant la formation, vous réalisez un prototype, issu de votre propre contexte personnel ou professionnel, qui sert de fil conducteur à l'ensemble de vos apprentissages.

Les savoirs associés à la formation CAFEL

- Identifier les caractéristiques et les évolutions des technologies de l'information et de la communication (TIC), des outils du web 2.0 et des réseaux sociaux et de leurs usages dans la formation ;
- Comprendre et situer les enjeux de la formation supportée par les TICE et les réseaux sociaux dans le contexte des entreprises et des établissements de formation ;
- Identifier les compétences et stratégies d'un apprenant en ligne ;
- Expérimenter un environnement de travail collaboratif, formel et informel, sur les réseaux sociaux ;
- Evaluer l'opportunité d'un dispositif de formation supportée par les TICE ;
- Connaître les aspects réglementaires et les dispositifs de financement de la formation continue et de la formation tout au long de la vie ;
- Connaître et comprendre les processus de l'apprentissage,
- Identifier les modèles pédagogiques sous-jacents à la formation en ligne afin de les déployer à bon escient sur des dispositifs ;
- Connaître les normes et standards spécifiques de la formation en ligne ;

- Identifier les démarches qualité spécifiques de la formation en ligne- savoir les décliner dans un projet de formation en ligne ;
- Identifier et classer les outils spécifiques de la formation en ligne : LMS, LCMS, outils de conception, outils de mise en réseaux et de veille ;
- Connaître les outils et les méthodes de conduite d'un projet – savoir les décliner de façon détaillée dans toutes les étapes de conception et de mise en place d'un projet de formation en ligne ;
- Identifier les compétences demandées par les nouvelles situations de formation en ligne (formelles, non formelles et informelles) : analyse des contextes et des besoins conception des dispositifs adaptés, développement des outils et des ressources, animation des sessions et des communautés d'apprentissage, évaluation et amélioration.

Les compétences visées par la formation CAFEL

- Mettre en place ses propres outils de veille professionnelle et son espace personnel d'apprentissage
- Produire l'étude d'opportunité et de faisabilité pour le positionnement stratégique de leur projet de formation en ligne
- Recueillir les besoins et attentes des clients apprenants pour modéliser la formation en ligne
- Modéliser le parcours d'apprentissage (ressources, outils, étapes,...) selon une approche d'assurance qualité incluant des situations multiples de travail collaboratif, de tutorat, de coaching et d'évaluation et permettant des parcours individualisés :
 1. Concevoir les activités pédagogiques permettant l'apprentissage à distance dans des situations diverses et complexes
 2. Concevoir l'ingénierie d'accompagnement du dispositif de formation en ligne
 3. Concevoir l'ingénierie d'évaluation du dispositif de formation en ligne.
 4. Concevoir l'ingénierie technologique servant de support au déploiement du projet de formation en ligne
- Savoir concevoir et développer des ressources pédagogiques numériques :
 1. Savoir définir les objectifs pédagogiques et les décliner en grains d'apprentissage
 2. Choisir la (les) approches pédagogiques appropriées et les mettre en œuvre à travers un scénario adapté et les médias appropriés
 3. Choisir les outils de développement permettant de mettre en œuvre l'approche pédagogique souhaitée - Avoir la maîtrise de quelques outils de développement de ressources pédagogiques numérisées.
 4. Savoir écrire le story-board des contenus pédagogiques (contenus, enchainements, media, ergonomie ...)
- Savoir piloter le projet (respect du calendrier, des budgets nécessaires, lien avec la MOA) et mobiliser les compétences nécessaires tout au long de ses différentes étapes
- Formaliser le cahier des charges du projet et en assurer la maîtrise d'ouvrage
- Avoir la maîtrise des outils d'accompagnement utilisés dans l'accompagnement de formation en ligne pour le suivi individuel et / ou les communautés d'apprentissage.

Pré-requis pour le candidat

Etre porteur d'un projet d'intégration des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) dans un cursus ou dans un plan de formation, d'évaluation et / ou de suivi des compétences ou travailler dans un organisme qui souhaite développer ce type de programmes en ligne (sous réserve qu'un projet puisse être formalisé à l'entrée en formation).
Avoir un accès Internet et une adresse électronique.

Pratiquer la bureautique de base et les fonctions usuelles d'Internet (gestion de courrier électronique, recherches sur le Web, transfert de fichiers, téléchargement de logiciels, etc).

⇒ (un plus) Avoir une appétence pour les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication), avoir son blog, participer à des forums ou réseaux sociaux.

Durée

La durée du programme est de 385 heures réparties sur 7 à 8 mois, de la façon suivante :

- 156 h de cours (CM) - dont 59h en situation synchrone : regroupements en présentiel ou en classes virtuelles et 97h en apprentissage tutoré à distance sur la plate-forme de formation ;
- 133 h de travaux dirigés (TD) pour l'acquisition théorique et professionnelle sur la plate-forme de formation – en travail individuel et / ou en groupe collaboratif ;
- 96 h comptants pour l'évaluation (Eval) : réalisation de documents professionnels relatifs au projet d'application ou la réalisation de son prototype.

La présentation finale du projet est prévue dans un délai de huit mois après le début de la formation.

Les stagiaires ayant fait preuve d'assiduité pendant leur formation (présence aux regroupements, consultation des contenus de formation, participation aux événements en ligne) et qui ont obtenu leurs trois premières notes, seront autorisés, sur avis du Comité Pédagogique et exceptionnellement, à un « report de soutenance » de leur mémoire de fin d'études l'année suivant leur formation.

Ce report de soutenance est accordé pour la mise en forme définitive de leur mémoire de fin de formation et n'entraîne pas de tarification supplémentaire hormis l'inscription à l'Université Paris Nanterre qui est de 280€.

Organisation

Semestre 1

S1	Intitulé des Unités d'enseignement (UE)	Coefficient de pondération	Crédits	Volume horaire Etudiant			Travail personnel
				CM	TD	Eval	
UE1	Economie de la connaissance	2	6	39	15	15	130
UE2	Définir son projet de formation en ligne (ANALYSER)	3	9	39	24	16	160
UE3	Modéliser son dispositif de formation en ligne (CONCEVOIR)	2	6	39	22	15	140
UE4	Développer le dispositif de formation en ligne	3	9	39	27	15	170
		Total S1	30	156	88	61	600

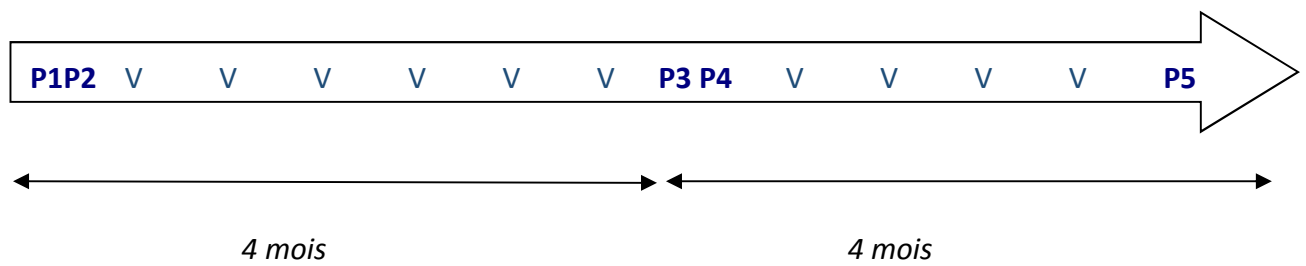
Semestre 2

S2	Intitulé des Unités d'enseignement (UE)	Coefficient de pondération	Crédits	Volume horaire Etudiant			Travail personnel
				CM	TD	Eval	
UE5	Stage (réalisation du prototype), rédaction et soutenance du mémoire	10	30		45	35	600
		Total S2	30		45	35	600
		Total DU	60	156	133	96	1200

Calendrier et activités d'apprentissage

Pendant la session, vous alternez travail personnel et travail de groupe, avec des temps d'échanges en direct ou en différé avec votre tuteur dédié, vos pairs dans l'apprentissage et votre communauté élargie (parrains de la session et professionnels en poste) :

- 5 regroupements en salle : 2 journées en début de formation, 2 journées à mi-parcours et 1 journée en fin de programme ;
- 8 à 10 classes virtuelles générales à intervalles réguliers sur toute la durée de la formation;
- 1 à 2 rencontres synchrones /mois pour les travaux de groupe et l'accompagnement individuel de la formation ;
- du coaching étroit et individualisé asynchrone tout au long du projet de l'apprenant;
- une expérience de communauté professionnelle avec la communauté des diplômés CAFEL.



P1 P2 : deux jours en présentiel pour faire connaissance, présenter le programme et construire les fiches de projet.

P3 : une journée « carrefour outils » dédiée à la présentation d'outils représentatifs des outils nécessaires à la mise en place de formations en lignes pour les apprenants.

P4 : une journée de regroupement pour la présentation de la réalisation personnelle (création d'un groupe de discussion, montage d'un QCM,...) et une visioconférence.

P5 : une journée de présentation et évaluation du projet, réunion de bilan.

V : classes virtuelles pour présenter les travaux de groupe ou des apports théoriques, échanger sur les projets, présenter des réflexions, comparer des expériences.

Un calendrier est disponible pour chaque session. Celui-ci précise le déroulé des différentes UEs, la fréquence des regroupements et classes virtuelles. Il détaille aussi le découpage des différents temps de formation (CM / TD / Eval) tout au long des différentes UEs du programme.

Modèles pédagogiques

Cette formation est une formation-action bâtie sur une pédagogie de projet dans un contexte d'autoformation tutoré et de travail collaboratif.

La formation proposée est une Formation Ouverte et A Distance qui met les apprenants en situation de formation sur Internet afin qu'ils expérimentent eux-mêmes les conditions d'un apprentissage à distance. La situation d'autonomie des apprenants est par ailleurs soutenue par un environnement riche en ressources, théoriques et pratiques, complémentaires au programme. Le dispositif s'appuie sur le groupe des apprenants, constitué en communauté d'apprentissage, avec l'accompagnement méthodologique des formateurs/tuteurs.

⇒ La définition et la conduite d'un projet d'ingénierie de formation, d'évaluation et / ou de suivi de compétences en ligne est le fil conducteur de la formation, permettant ainsi aux apprenants de capitaliser leurs acquis de manière dynamique. L'architecture du programme en modules indépendants renforce par ailleurs l'autonomie des apprenants qui peuvent aller chercher juste à temps les connaissances ou les éclairages nécessaires à la construction de leur projet.

Contenus de la formation

Organisés en deux semestres cumulant 385h de formation effective, les contenus, modulables, sont structurés selon 4 Unités d'Enseignement (UE) formelles :

- UE1 : Société de la connaissance et apprentissage
6 modules
- UE2 : Définir son projet de formation en ligne (ANALYSER /EVALUER)
6 modules
- UE3 : Modéliser son dispositif de formation en ligne (CONCEVOIR)
6 modules
- UE4 : Développer le dispositif de formation en ligne (DEVELOPPER / ANIMER)
6 modules

Le développement en continu du projet personnel d'application et la rédaction puis la soutenance d'un mémoire viennent compléter ce parcours et en constituent l'UE5.

Axes de spécialisation possibles :

Selon la nature du projet d'application apporté dans la formation et / ou selon vos objectifs personnels d'apprentissage, il est possible d'apporter une "coloration" spécifique à votre diplôme en développant de façon plus approfondie certaines des compétences visées par la formation. Vous serez ainsi orienté par votre tuteur référent selon 4 parcours possibles:

- Parcours « **Ingénierie de formation / chef de projet e-learning** » avec une dominante sur l'analyse des besoins, la modélisation de parcours, les théories de l'apprentissage, la réglementation de la formation, les ingénieries technologique, d'accompagnement et d'évaluation des apprentissages ;
- Parcours « **Ingénierie pédagogique multimédia / concepteur e-learning** » avec une dominante sur la conception de ressources pédagogiques, la médiatisation, les droits du numérique, la construction de cahier des charges, la budgétisation ;
- Parcours « **Ingénierie des compétences / e-RH et e-portfolio** » avec une dominante sur les approches compétences, le e-portfolio, la réglementation de la formation, l'analyse des besoins, l'accompagnement et le suivi des apprentissages ;
- Parcours « **Evaluation de dispositifs / mise en place d'une approche qualité** » avec une dominante sur les approches qualité dans le e-learning, la conduite de projet, les méthodes et techniques d'évaluation, la modélisation de parcours, les théories de l'apprentissage, les ingénieries technologique, d'accompagnement et d'évaluation des apprentissages.

Ressources mises à disposition pour le déroulement de la formation

Les contenus pédagogiques sont disponibles en ligne sur une plateforme d'apprentissage Ganesha / Moodle, les activités ou travaux à rendre étant toujours placés dans l'espace commun du groupe sur Internet.

Les ressources pédagogiques mises à disposition des apprenants comportent :

- des ressources numériques de types documents (PDF, pages html...)
- des ressources vidéo
- des ressources richmedia (Storyline, Prezi, thinglink, ...)
- des quiz
- des sites web (scoopit, netvibes, wordpress, etc.)
- des fiches d'activités à compléter (format word)

Pour l'animation pédagogique, les stagiaires disposent en outre de l'accès à :

- des classes virtuelles permettant l'interaction vocale et la gestion d'écrans
- un réseau social privé regroupant tous les apprenants en cours de formation et les diplômés des sessions précédentes sur BuddyPress.
- un réseau social privé/public regroupant toutes les parties prenantes du secteur d'activité du e-learning sur BuddyPress/Wordpress : les DRH, les DSI, les DIRCOM, etc...des entreprises ou organisations, les prestataires, les experts métiers, les universitaires...

Des conseils et un appui méthodologique peuvent être proposés par la suite aux organismes qui souhaitent une assistance pour mettre en place des solutions de formations en ligne.

Méthodes pédagogiques

Le programme met en jeu des méthodes actives s'appuyant sur l'activité ou l'expérience de l'apprenant, ainsi que sur ses échanges et ses apports au sein du groupe. Ces méthodes permettent d'inscrire la situation de formation dans la réalité professionnelle de l'apprenant et de créer une communauté d'apprentissage qui peut se continuer en communauté de pratique après la formation.

La pédagogie de projet illustre ce schéma et permet à l'apprenant d'avancer avec un soutien méthodologique. Les modules proposent des fiches d'activités qui permettent de s'approprier les notions proposées à partir de la réflexion sur une pratique.

Le travail coopératif est une dimension importante du programme. Il est favorisé par des travaux en sous-groupes sur les projets des participants, par la mise à disposition d'un espace commun dédié au groupe sur Internet et par la participation à des forums thématiques et à des rendez-vous en classes virtuelles.

Encadrement pédagogique

Le dispositif n'est pas nécessairement exécuté sous le contrôle permanent d'un encadrant, afin de permettre à chaque bénéficiaire d'utiliser, à son rythme et à sa convenance, les outils mis à sa disposition. Toutefois, un encadrement très personnalisé est à la disposition du bénéficiaire, tant sur le plan pédagogique que technique. Il se réalise par la conjonction de trois prises en charge complémentaires :

- Co-auteur avec JC Manderscheid de « L'enseignement en ligne. A l'université et dans les formations professionnelles Pourquoi ? Comment? » De Boek, 2007
- CYROT, P., JEUNESSE, C., CRISTOL, D. (2013). « Renforcer l'autoformation, Aspects sociaux et dimensions pédagogiques ». Lyon : Chronique Sociale.
- JEUNESSE, C., COULIBALY, B., MANDERSCHIED, J.C. (2009). Approche interculturelle d'un apprentissage collaboratif en ligne : Quelles conditions pour réussir ? TDR - Technologies Développement Recherche pour l'éducation, n°1, février 2009
- CYROT, P., JEUNESSE, C. (2013). Autoformation et réseaux virtuels, Distance et médiations des savoirs, n°1

Autres Intervenants



[Marie-Edith CARREIRA](#) – Université Paris Nanterre
Chargée d'ingénierie pédagogique

Tutrice et coordinatrice DU CAFEL
Equipe Apprenance et Formation
Département des Sciences de l'Education à l'UPN



[Catherine MOUGIN](#) – Université Paris Nanterre
Chargée de cours

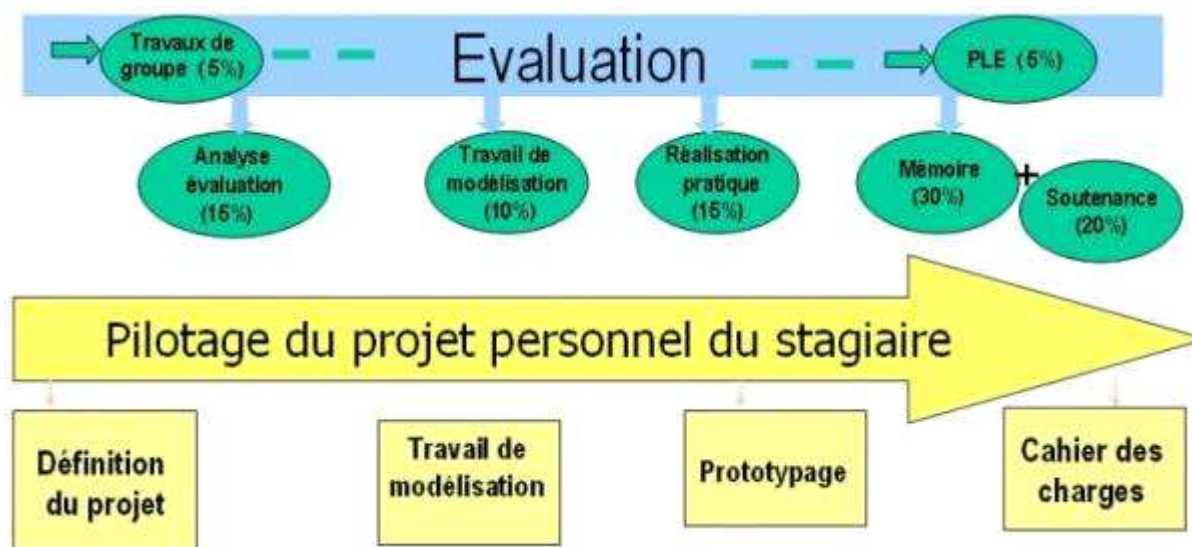
Tutrice CAFEL
Doctorante en Sciences de l'Education à l'UPN
Chef de projet digital learning
Ingénieur Pédagogique Multimédia

- Tuteurs de projets : Une équipe d'une dizaine de tuteurs issus du monde professionnel accompagne les participants tout au long de la formation.
- Consultants du PREAU
- Chefs de projets / diplômés du CAFEL
- Experts TICE

Modalités d'évaluation

La formation CAFEL est un cursus à forte dimension professionnalisante.

C'est pourquoi, tout au long de la formation, vous serez évalués sur des productions directement issues du domaine professionnel :



De façon transversale :

- Deux travaux de groupe avec des productions collaboratives (5%) – UE1
- la mise en place de son environnement d'apprentissage et de veille 2.0 ainsi que sa présence professionnelle sur les réseaux sociaux (5%) – UE1

Après deux mois de formation : un travail d'analyse et/ou d'évaluation (15%) – UE2

A mi-parcours :

- un travail de conception et de modélisation (10%) – UE3
 - option A : ingénierie de formation
 - option B : ingénierie pédagogique
- un travail de maquettage technique (15%) – UE4

En fin de parcours :

- un travail de synthèse et de réflexion sur l'ensemble du travail conduit : mémoire (30%) – UE5
- un travail de présentation du prototype (20 %) – UE5

Outre les membres de l'équipe pédagogique des deux institutions (PREAU-CCIP et l'Université Paris Ouest Nanterre La Défense), le jury de mémoire est composé d'au moins 2 professionnels du secteur de la formation en ligne choisis parmi les diplômés en poste du CAFEL.

Dates

Deux sessions par an selon le flux d'inscriptions :

⇒ D'octobre à juin

⇒ De Février à septembre

Les inscriptions sont ouvertes toute l'année. Informations et documents sur le site institutionnel de l'université, département des sciences de l'éducation, rubrique dédiée au DU CAFEL.

Date limite de dépôt de candidature : **3 semaines avant le début des prochaines sessions**

Tarif de la formation

En formation continue :

- Prise en charge par un organisme public ou privé (plan de formation...) : **5 750 €**
- Tarif aidé : Individuels, pôle emploi : **3450 €**

En formation initiale : 3450 € (+ frais de scolarité)

Pour toute information

- Sur les sites : <https://dep-sc-educ.parisnanterre.fr/diplomes-universitaires/d-u-cafel/> et <http://cafel.parisnanterre.fr/>
- Pour élaborer et obtenir des conseils sur son projet de formation : Christophe JEUNESSE cjeunesse@parisnanterre.fr
- Informations administratives pour construire son dossier de financement et s'acquitter de toute la démarche administrative (inscription administrative et pédagogique, contrats et conventions, ...) : Virginie PELAEZ et Joanna JEANNE-ROSE cafel@liste.parisnanterre.fr